

# Договор об оказании услуг связи «Билайн»

Публичное Акционерное Общество «Вымпел-Коммуникации» (далее — «Оператор») и физическое/юридическое лицо (далее — «Абонент») заключили Договор об оказании услуг связи «Билайн» (далее — «Договор»)

## 1. Общие положения

**1.1.** Договор регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи. Оператор и Абонент совместно именуется «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона».

Предмет договора: в соответствии с условиями настоящего Договора Оператор оказывает услуги связи «Билайн», а Абонент оплачивает на условиях настоящего Договора оказанные услуги связи.

**1.2.** Для целей настоящего Договора применяются следующие термины (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг подвижной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 328 от 25.05.2005 г., в Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006 г., в Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г. (далее — «Правила»):

**Активация карты оплаты (активация)** — процедура, в результате которой Электронный счет Абонента пополняется на Условную сумму, указанную на карте оплаты или определяемую с учетом положений настоящего Договора. **АСР** — автоматизированная система расчетов Оператора.

**Кодовое слово** — слово или последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора, подключения, изменения или отключения Абонентом Услуг.

**Кредитный лимит** — возможный объем предоставляемых Услуг, который устанавливается Оператором для каждого Абонента постоплатной системы расчетов. **Сайт Оператора** — ресурс Оператора в сети Интернет по адресу [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru), является зарегистрированным средством массовой информации (свидетельство Эл № ФС 77-22171.).

**Срок действия карты оплаты** — отсчитываемый от момента активации карты оплаты интервал времени, в течение которого Абонент вправе воспользоваться Услугами на основании совершенного платежа. По окончании периода действия в случае, если Абонент не активировал очередную карту оплаты, возможность пользоваться Услугами прекращается. Для конкретного Тарифного плана может быть предусмотрен срок действия карты оплаты, отличный от указанного на карте (приводится в соответствующих прайс-листах).

**Тарифный план** — совокупность ценовых условий (тарифов), на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи. **Техническая возможность предоставления доступа к сети связи** — наличие свободных номеров абонентской емкости (уникальных кодов идентификации) и/или каналов связи, в том числе радиоканалов с учетом выделенного частотного ресурса.

**Условная сумма** — выраженный в денежном или ином эквиваленте объем прав Абонента предоплатной системы расчетов на получение Услуг по всем телефонным номерам, выделенным Абоненту.

**Услуга** — деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами в рамках настоящего Договора понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи (доступ к сети связи Оператора; соединения по сети связи Оператора, в том числе создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций; соединения с абонентами и (или) пользователями сетей фиксированной телефонной связи сети общего пользования, возможности пользования услугами подвижной радиотелефонной связи при нахождении за пределами территории, указанной в лицензии; доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных); телематические услуги связи (доступ к сети связи лицензиата; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений), услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ к сети связи лицензиата; соединения по сети передачи данных, в том числе создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций; доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата), услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (доступ к сети связи лицензиата; соединения по сети передачи данных, в том числе создаваемой с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций; доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата) в сети подвижной связи, дополнительные услуги, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с Правилами оказания соответствующего вида Услуг и условиями выданных Оператору лицензий (перечень территорий, на которых оказываются Услуги с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE и последующих модификаций указывается на Сайте Оператора).

**Электронный счет (лицевой счет)** — электронный файл в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащий информацию об Условной сумме.

**1.3.** Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законом или Договором.

В случае передачи абонентского устройства с подключенной SIM-картой третьим лицам Абонент несет ответственность за все действия, совершенные третьим лицом с использованием телефонного номера, в том числе обязательства по оплате услуг, заказанных с использованием телефонного номера. Абонент согласен с тем, что третьему лицу в процессе пользования телефонным номером может быть доступна информация об оказанных Услугах и иные данные об Абоненте, полученные Оператором в рамках настоящего Договора.

**1.4.** Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданной Оператору лицензией.

**1.5.** С использованием Кодового слова Оператор идентифицирует Абонента при обращении в информационно-справочные службы, при получении информации об Абоненте и оказанных Услугах, при подключении/отключении Дополнительных услуг. Абонент несет ответственность за все операции совершенные с использованием Кодового слова, а также выполняет все обязательства по оплате оказанных Услуг. Операции по переформлению или расторжению Договора с использованием Кодового слова не осуществляются.

## 2. Порядок и условия заключения Договора и подключения Дополнительных услуг

**2.1.** Договор заключается путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом. Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении Договора со стороны Оператора средствами факсимильного воспроизведения подписи.

**2.2.** Оператор вправе:

- 1) отказать в заключении Договора или в оказании Услуг по Договору при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии Технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора;
- 2) приостановить оказание Услуг при наличии у Оператора сведений об имеющейся у Абонента задолженности на Электронном счете за оказанные Услуги, и в иных случаях, предусмотренных Договором и нормативными актами, в порядке, установленном Правилами, действующим законодательством и/или настоящим Договором;
- 3) не заключать Договор в случае непредставления Абонентом документов, предусмотренных Правилами или действующим законодательством до предоставления документов.

**2.3.** Абонент вправе отказаться от Услуг и/или расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, (для Абонентов — юридических лиц с уведомлением Оператора за 30 (тридцать) дней до даты отказа от Услуг и/или расторжения Договора), произведя с Оператором все расчеты. Абонент возмещает Оператору расходы, вызванные отказом от Услуг и/или расторжением настоящего Договора, если их возмещение предусмотрено Правилами и действующим законодательством. К действиям, направленным на расторжение договора Стороны относят: — письменное заявление Абонента о расторжении Договора (с обязательным представлением оригинала заявления и подтверждением полномочий лица, подписавшего заявление); — невнесение денежных средств в установленные сроки при предоплатной системе расчетов.

**2.4.** Дополнительные услуги (далее — «Дополнительные услуги»), технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, и иные услуги оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание

соответствующих услуг, и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.

- 2.5.** Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в сети Интернет на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах. Информация может быть доведена до Абонента в качестве оферты.
- 2.6.** В информации, размещенной на Сайте Оператора или ресурсе в сети Интернет третьего лица в сети Интернет или рекламе, указывается номер доступа (код доступа) к Дополнительной услуге или другой порядок подключения Дополнительной услуги или иной услуги.
- 2.7.** Заказывая Дополнительную услугу или иную услугу по данному номеру доступа или выполняя действия по подключению услуги, указанные в оферте Абонент соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и иные услуги и оплатить их.
- 2.8.** Стоимость Дополнительных услуг и иных услуг оплачивается Абонентом в соответствии с установленной системой расчетов по тарифам Оператора, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания Дополнительных и иных услуг.
- 2.9.** В случаях заключения Договора по Тарифным планам, срок действия Договора по которым определен платежом, вносимым Абонентом в рамках данного Тарифного плана, Стороны определяют свои действия и обязательства по изменению заключенного Договора в части установления Абонентом срока действия Договора посредством совершения Абонентом определенных ниже конклюдентных действий.
- 2.10.** Подписавшись на Тарифный план с указанными в нем сроками действия Договора в зависимости от размера платежа и совершив платеж или активировав карту (далее — «Платеж») определенного номинала, Абонент своими конклюдентными действиями устанавливает срок действия Договора, определенный данным Тарифным планом и суммой Платежа.
- 2.11.** Оператор принимает изменение Договора в части установления/изменения Абонентом срока действия Договора в течение трех дней с момента осуществления Абонентом Платежа своими действиями по пополнению лицевого счета Абонента на сумму произведенного Платежа (зачислению на Электронный счет Условной суммы).
- 2.12.** Срок действия Договора считается установленным со дня пополнения лицевого счета Абонента на сумму Платежа и действует до его истечения.

По желанию Абонента — юридического лица может быть заключен срочный Договор, о чем делается отметка в бланке Договора. Срок действия Договора автоматически увеличивается на период, равный первоначальному сроку действия Договора, указанному в бланке Договора, с даты истечения очередного срока действия Договора, в случае если Абонент — юридическое лицо продолжил пользоваться Услугами по истечении очередного срока действия Договора.

- 2.13.** По истечении срока действия Договора или при исчерпании Условной суммы на Электронном счете до истечения срока действия Договора оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием текущего соединения. Под исчерпанием Условной суммы Стороны понимают достижение Условной суммы размера недостаточного для оказания минимально установленного нормативными актами и Договором соединения.
- 2.14.** По истечении срока действия Договора обязательства Сторон прекращаются. Срок действия Договора может быть продлен Абонентом совершением конклюдентных действий по проведению очередного Платежа. Продление срока действия Договора может быть осуществлено Абонентом на любом этапе его действия. Срок действия Договора может быть также продлен в соответствии с условиями Тарифных планов, в том числе посредством совершения Абонентом звонка на соответствующий телефонный номер, который указывается на Сайте Оператора.
- 2.15.** Абонент в любой момент может изменить срок действия Договора, установленного Тарифным планом посредством перехода на Тарифный план, не определяющий срок действия Договора. В этом случае Договор считается заключенным на неопределенный срок и Стороны руководствуются условиями Договора.

По желанию Абонента — юридического лица срок действия Договора может быть определен Тарифным планом. В этом случае Договор считается заключенным с Абонентом — юридическим лицом на определенный срок (срочный договор). Срок действия Договора автоматически увеличивается на период, равный первоначальному сроку действия Договора, указанному в Тарифном плане, с даты истечения очередного срока действия Договора, в случае если Абонент — юридическое лицо продолжил пользоваться Услугами по истечении очередного срока действия Договора.

- 2.16.** Оператор вправе проводить промоакции на условиях, на которых Абонент в период промоакции пользуется Услугой без взимания платы для возможности ознакомления с услугой в тестовом режиме. Информация об условиях проведения промоакции размещается Оператором или третьими лицами на Сайте Оператора или реустарсах третьих лиц, или в рекламных материалах. При этом Оператор обязан предварительно уведомить Абонента о начале проведения промоакции, а также проинформировать о ее окончании не менее, чем за 10 дней. После окончания промоакции Услуги отключаются. Возмездное подключение Услуги осуществляется Абонентом посредством отправки короткого сообщения на номер подключения услуги или иным способом, указанным Оператором в условиях подключения Услуги. **2.17.** Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц. Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями абонентского оборудования.

2.18. Условия оферт, принятых Абонентом в порядке, установленном Оператором, являются неотъемлемой частью Договора.

### 3. Обязанности и права Оператора

#### 3.1. Оператор обязан:

- 1) предоставить Абоненту в пользование на период оказания Услуг (в зависимости от вида Услуги) телефонные номера и/или уникальные коды идентификации: телефонные номера предоставляются при заключении Договора, уникальные коды идентификации предоставляются Абоненту при заключении договора и/или в момент начала фактического пользования услугой передачи данных на весь срок, необходимый для физического предоставления Услуги;
- 2) исполнять обязательства, предусмотренные Правилами и настоящим Договором;
- 3) выставлять Абоненту в соответствии с выбранной системой расчетов по указанным Абонентом реквизитам счета за оказанные Услуги, а также выставлять счета-фактуры в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ;
- 4) доставлять (начиная со следующего расчетного периода) Абоненту счета и счета-фактуры за Услуги по почтовому или электронному адресу доставки (далее — «Адрес доставки»), указанному Абонентом в настоящем Договоре, если такая услуга предусмотрена выбранными Абонентом системой расчетов и Тарифным планом или иным способом, согласованным Сторонами по Тарифам Оператора;
- 5) соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, установленные Оператором. Сроки и порядок устранения неисправностей размещаются на Сайте Оператора.
- 6) предоставлять Абоненту сведения о заключенных им и (или) лицом, действующим от его имени, с Абонентом договорах на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно Абоненту в личном кабинете с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре, если Абонентом избран такой способ предоставления сведений.

#### 3.2. Оператор вправе:

- 1) Предлагать изменения в условия Договора в соответствии с Правилами направлением Абоненту соответствующих предложений посредством размещения соответствующей информации на Сайте Оператора. Дополнительные соответствующие предложения могут направляться в том числе путем SMS-сообщений, публикаций в других средствах массовой информации или другими способами). Изменение Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной при совершении Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором и размещается на Сайте Оператора, или доводится Оператором в предложении об изменении Договора.
- 2) Приостановить оказание Услуг Абоненту, в порядке, определенном Правилами в случае нарушения Абонентом действующего законодательства и условий Договора, в том числе, при наличии задолженности за Услуги (возобновление оказания Услуг производится после полного устранения нарушений). При этом если Абонент по Договору имеет несколько телефонных номеров и/или уникальных кодов идентификации, то возобновление обслуживания

производится после погашения задолженности по всем номерам и/или кодам идентификации, предоставленным Абоненту. В случае неисполнения Абонентом обязательства до момента расторжения договора Оператор вправе провести зачет неиспользованных денежных средств Абонента в счет погашения задолженности за оказанные Услуги. Оператор уведомляет Абонента о проведенном зачете сообщением на телефонный номер или иным доступным способом. При согласии Абонента использовать денежные средств, внесенные Абонентом в счет оплаты услуг связи по одному договору оказания услуг подвижной связи, в целях погашения задолженности по оплате за услуги связи, оказанные ему по другому договору об оказании услуг подвижной связи этим же оператором связи.

3) Самостоятельно устанавливать тарифы, как при заключении Договора, так и в процессе его исполнения, известив Абонента не менее чем за 10 дней до введения тарифов путем публикаций на Сайте Оператора. Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/Тарифных планов, в предусмотренном настоящим Договором порядке.

4) Проверять в любое время непосредственно или с помощью третьих лиц (включая бюро кредитных историй) при согласии Абонента любые сведения, содержащиеся в учетных данных Абонента, а также в затребованных Оператором документах. В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам и не предоставлением Абонентом дополнительных документов, Услуги Абоненту предоставляются в соответствии с базовыми условиями выбранного Тарифного плана.

5) В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательства по оплате Услуг в сроки, предусмотренные настоящим Договором, предпринимать предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков. Оператор вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление данным третьим лицам информации, полученной в рамках настоящего Договора осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6) Устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Информация о максимальной продолжительности соединения размещается Оператором в информационно-справочных материалах, в том числе на Сайте Оператора, в Тарифных планах.

7) Для улучшения обслуживания записывать обращения Абонента в информационно-справочные службы Оператора с использованием технических средств для последующего анализа.

8) В случаях и в порядке, установленных законодательством, при оказании Услуг ограничивать доступ Абоненту и (или) пользователям к информационной системе, содержащей информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с законодательством, по сетевому адресу этой информационной системы.

**3.3.** В соответствии со ст. 6. Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требований законодательства обрабатывает данные Абонента как с помощью своих программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных.

В случае предоставления персональных данных контактных лиц в целях взаимодействия в рамках настоящего Договора и/или пользователей Услуг, в целях исполнения требований нормативных документов (для Абонентов — юридических лиц), Абонент гарантирует наличие согласия контактного лица на получение информации и предложений Оператора по оказываемым Услугам, на передачу персональных данных контактного лица и пользователей Услуг Оператору. Абонент подтверждает предварительное информирование контактного лица и пользователей Услуг о передаче персональных данных Оператору.

**3.4.** Персональные данные Абонента могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемым Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по настоящему договору. Существенным условием договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами является обязанность обеспечения третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности их обработки. Перечень третьих лиц, привлекаемых Оператором к обработке персональных данных абонентов, размещается Оператором на Сайте Оператора. Оператор вправе определять и изменять перечень третьих лиц.

**3.5.** Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных (для Абонентов — физических лиц), юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам которым передано право требования такой задолженности.

**3.6.** Абонент вправе отозвать свое согласие посредством письменного обращения к Оператору.

**3.7.** Оператор обеспечивает доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети «Интернет» в порядке, установленном законодательством, лицензионными условиями и Договором. Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети «Интернет» (отдельной информации, поисковых систем, сайтов в сети «Интернет», интернет-страниц), администрируемых третьими сторонами (владельцами информационных систем информационно-телекоммуникационных сетей, владельцами сайтов, хостинг-провайдерами), с которыми Оператор не имеет договорных отношений, если недоступность вызвана действиями этих лиц, в том числе на основании актов государственных и судебных органов, форс-мажорными обстоятельствами или иными основаниями невозможности исполнения, за которые ни одна из Сторон не отвечает. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями в соответствии с условиями настоящего Договора.

## 4. Обязанности и права Абонента

**4.1.** Абонент обязан:

1) Использовать абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно существующей инструкции по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.). Использовать (для Абонентов — физических лиц) Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и получением дохода. 2) В полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за полученные Услуги.

3) Предоставить Оператору достоверные данные о банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях настоящего Договора. Письменно сообщать Оператору об изменениях фактических данных Абонента в сроки, предусмотренные Правилами.

4) Не использовать телефонный номер (в том числе уникальные коды идентификации):  
— для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установок шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Оператора или третьих лиц; — для получения дохода посредством Услуг с применением несанкционированных Оператором действий, незаконных действий или посредством злоупотребления предоставленным правом получения Услуг.

5) Незамедлительно сообщать об утере SIM-карты/USIM-карты.

6) Не предоставлять SIM-карту/USIM-карту третьим лицам для снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карты/USIM-карты и подобных действий, а также обеспечить невозможность временного доступа третьих лиц к SIM-карте/USIM-карте, который может повлечь осуществление указанных в настоящем пункте противоправных действий.

7) Соблюдать Правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных, которые публикуются на Сайте Оператора в сети Интернет, а также все изменения, которые будут внесены в данный документ.

8) Обеспечить сохранность Кодового слова. В случае утраты Кодового слова или наличия информации о доступе к Кодовому слову третьих лиц немедленно сообщить Оператору. При этом Абонент несет ответственность за пользование Услугами с использованием Кодового слова. Не предоставлять информацию о Кодовом слове третьим лицам.

9) Предоставить (для Абонентов — юридических лиц) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты подписания Договора, если иной срок не установлен действующим законодательством РФ список лиц, использующих абонентское оборудование с указанием их данных (Ф. И. О., реквизитов документа, удостоверяющего личность, места регистрации). Информация предоставляется в виде заверенного уполномоченным представителем Абонента документа.

10) При расторжении Договора/прекращении использования телефонного номера отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием телефонного номера.

**4.2.** Абонент имеет право:

1) использовать сеть для ведения радиотелефонных разговоров, для передачи информации техническими способами в соответствии с положениями настоящего Договора;

2) требовать необходимую и достоверную информацию об Operatore, режиме его работы и наборе оказываемых Operатором Услуг;

3) совершать иные действия, предусмотренные Правилами;

4) написать письменный отказ от использования в рамках договора Кодового слова;

5) в любой момент изменить Кодовое слово, предоставив Operатору письменное заявление или иным способом, принятым у Operатора, однозначно дающим возможность определить, что замена осуществлена непосредственно Абонентом;

6) в установленном Operатором порядке изменять перечень Услуг, телефонные номера, коды идентификации, Тарифный план, SIM-карту/USIM-карту, адрес доставки счета, уведомив Operатора письменно или в иной форме указанной Operатором;

7) с использованием личного кабинета сайта в сети Интернет, пройдя идентификацию в порядке, определенном оператором связи, иметь возможность: — получения информации об Услугах, оказываемых Operатором, и состоянии расчетов за них, иной информации, связанной с оказанием Услуг согласно Договору; — заказа детализации счета;

— изменения состава и перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, иных условий Договора.

Все действия, совершенные на указанном сайте в сети Интернет после идентификации, считаются совершенными Абонентом.

## 5. Цены (Тарифы) на оказываемые Operатором Услуги

**5.1.** Тарифы на все виды Услуг определяются Operатором самостоятельно и отражаются в Тарифных планах.

**5.2.** Продолжительность соединения.

**5.2.1.** Продолжительность радиотелефонного соединения — это интервал времени с момента определения аппаратурой Operатора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Operатора отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон.

**5.2.2.** Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанс связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации — с первого переданного байта. К абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны, относятся:

1) модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации;

2) любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;

3) абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;

4) другое абонентское устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

**5.3.** Operатор вправе устанавливать размер единицы тарификации Услуг и порядок расчета неполной единицы тарификации.

**5.3.1.** Единица тарификации радиотелефонного соединения или соединения по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации, если эта Услуга предоставлена Operатором, устанавливается равной одной минуте (если иное не установлено в прайс-листе). Учет длительности радиотелефонного соединения (при единице тарификации, равной минуте) при повременной системе тарификации ведется в соответствии с установленной Operатором единицей тарификации и округляется в ее пределах в большую сторону. Используемая Operатором посекундная Тарификация с 61 секунды предполагает, что первая минута соединения тарифицируется в соответствии с вышеуказанной единицей Тарификации, а каждая последующая — исходя из следующего расчета:  $(1/60 \text{ стоимости минуты}) \times (\text{фактическое количество секунд соединения сверх первой минуты})$

Используемая Operатором посекундная тарификация с 1 секунды соединения предполагает, что соединения тарифицируются в соответствии со следующей схемой расчетов:  $(1/60 \text{ стоимости минуты}) \times (\text{фактическое количество секунд соединения})$ . Результат расчета округляется в большую сторону в соответствии с форматом, принятым для эквивалентной денежной единицы, в которой по Договору выражается обязательство Абонента. Продолжительность соединения, которая не тарифицируется, устанавливается Правилами и указывается Operатором в Тарифных планах.

**5.3.2.** Тарификация соединения по сети передачи данных для передачи неголосовой информации побайтная. Единица тарификации указывается в каждом конкретном Тарифном плане.

**5.4.** При формировании Тарифных планов могут применяться несколько видов тарификации, предусмотренные Правилами, в том числе допускается сочетание нескольких видов тарификации.

**5.5.** Неиспользованный аванс на Электронном счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту при его обращении в сроки, предусмотренные действующим законодательством. Operатор не осуществляет возврат внесенного аванса по истечении срока исковой давности.

**5.6.** Абонент проинформирован об автоматизированной обработке информации об Абоненте, в том числе об оказанных Услугах в АСР Operатора в целях тарификации оказанных Услуг и выставлении счетов за оказанные Услуги.

## 6. Расчеты с Абонентом за оказанные Услуги

**6.1.** Operатор ведет расчеты с Абонентом за оказанные Услуги. К проведению расчетов Operатором могут привлекаться третьи лица.

**6.2.** Расчеты за оказанные Услуги ведутся в валюте Российской Федерации — рублях. Тарифы на Услуги выражаются в валюте Российской Федерации. В случаях, допустимых действующим законодательством РФ, тарифы на Услуги могут быть дополнительно к тарифам в рублях выражены в долларах США, в этом случае оплата осуществляется в российских рублях по внутреннему курсу Operатора. Тарифы указываются в прайс-листах. Информацию о тарифах/Тарифных планах Абонент может получить во всех офисах обслуживания абонентов и по телефону информационно-справочного обслуживания, на Сайте Operатора.

**6.3.** При переходе Абонента с Тарифного плана, обязательство в котором выражено в российских рублях, на Тарифный план, обязательство в котором дополнительно к тарифам в рублях выражено в долларах США, или наоборот, в том числе при передаче Абонентом своих прав на получение Услуг другим абонентам Operатора (перевода по просьбе Абонента внесенных авансов за Услуги с одного Электронного счета на другой), при оплате Услуг, включенных в Тарифный план в валюте, отличной от валюты основного обязательства, перерасчет будет осуществляться по внутреннему курсу Operатора на дату совершения операции. Пересчитанные рублевые суммы округляются в большую сторону до копеек, долларовые — в большую сторону до центов.

**6.4.** Расчеты за Услуги осуществляются посредством следующих систем расчетов: посредством отсроченного платежа (постоплатная система расчетов) или предоплатной системы расчетов (авансовая система расчетов).

**6.4.1.** Предоплатная система расчетов.

Оплата Услуг осуществляется посредством активации карты оплаты или платежа, совершенного иными способами.

**6.4.1.1.** Расчеты за Услуги производятся следующим образом. Абонент приобретает карту оплаты определенного номинала и активирует ее в соответствии с приведенной на ней инструкцией, или вносит платеж иным способом, при этом на Электронный счет Абонента зачисляется Условная сумма, равная номиналу карты оплаты или сумме платежа. Каждая карта оплаты характеризуется указанным на ней сроком действия с момента активации. При активации карты оплаты Абонент приобретает право на получение Услуг в объеме, определяемом номиналом карты и Тарифами на Услуги. Абонент осуществляет активацию карты, стартовой суммы или проведение платежа в иной форме в сроки, определенные в тарифном плане.

**6.4.1.2.** По мере пользования Услугами Условная сумма средств на Электронном счете Абонента автоматически уменьшается в размере, определяемом принятым Тарифным планом.

**6.4.1.3.** Информация об Условной сумме на Электронном счете, а также о неизрасходованном остатке денежных средств предоставляется Абоненту без взимания дополнительных платежей, способом, определяемым Оператором. Кроме того, при реализации данной функции в каждом конкретном регионе (информацию можно получить в информационно-справочной службе Оператора), Абонент получает соответствующее сообщение перед исчерпанием Условной суммы на Электронном счете и за определенное время до истечения срока действия карты оплаты.

**6.4.1.4.** По истечении срока действия карты оплаты или при исчерпании Условной суммы на Электронном счете, оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием текущего соединения. Под исчерпанием Условной суммы стороны понимают достижение Условной суммы размера недостаточного для оказания минимально установленного нормативными актами соединения.

**6.4.1.5.** Условная сумма, оставшаяся на Электронном счете при прекращении оказания Услуг по основаниям, предусмотренным п. 6.4.1.4. настоящего Договора сохраняется на Электронном счете и прибавляется к вновь зачисленной Условной сумме при условии активации очередной карты оплаты до истечения срока, установленного п. 6.4.1.6. При этом срок оказания Услуг будет ограничен сроком действия новой карты оплаты.

**6.4.1.6.** Абонент осуществляет активацию карты оплаты (или вносит денежные средства по другим каналам) в сроки, определенные в Тарифном плане.

**6.4.1.7.** Если очередная карта оплаты активирована до истечения срока действия предыдущей и до исчерпания Условной суммы, то неиспользованная Условная сумма прибавляется к вновь зачисленной (при активации новой карты оплаты) Условной сумме, а срок действия карты оплаты устанавливается по максимальному сроку действия карт оплаты из числа активированных Абонентом. В случае неактивации карты оплаты после заключения Договора или после прекращения оказания Услуг, а также в случае приостановления оказания Услуг по просьбе Абонента или в иных случаях, для Абонента сохраняется возможность возобновления обслуживания (при условии активации очередной карты оплаты, а в случае приостановления оказания Услуг по просьбе Абонента — при условии подачи письменного заявления) — в течение срока, установленного Оператором. Срок, в течение которого сохраняется возможность возобновления обслуживания, доводится до Абонента через систему информационно-справочного обслуживания.

**6.4.1.8.** По истечении указанного периода Абонент может возобновить действие Договора только посредством обращения в службу по работе с Абонентами, и после оплаты предоставления доступа к сети связи и связанных с этим процедур, если такая плата предусмотрена Тарифным планом.

**6.4.1.9.** В случае если Абоненту необходимо активировать карту оплаты непосредственно при ее покупке, то активация может производиться без предоставления Абоненту карты оплаты (в том числе и при внесении денежных средств через другие каналы платежей). Абонент вносит денежные средства Оператору или уполномоченному Оператором лицу, и объем прав Абонента на получение Услуг, эквивалентный внесенной денежной сумме, отражается на Электронном счете Абонента. При этом на такой способ оплаты распространяются все положения настоящего Договора, касающиеся пополнения Электронного счета с помощью карты оплаты, в том числе срок, в течение которого действуют права на получение Услуг (срок действия карты оплаты).

**6.4.1.10.** Оператор с согласия Абонента вправе не прекращать оказание Услуг и предоставлять в течение некоторого времени возможность пользоваться Услугами при снижении Условной суммы ниже нулевой величины Электронного счета. При снижении Условной суммы ниже размера, определяемого Оператором для Абонента, оказание Услуг прекращается. Абонент в этом случае обязуется своевременно оплачивать Услуги, предоставленные Оператором. Авансовые платежи в случае отрицательного значения баланса Электронного счета используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги.

Абонент обязан оплатить задолженность за оказанные Услуги не позднее 25 (двадцати пяти) дней с даты прекращения оказания Услуг.

**6.4.2.** Постоплатная система расчетов (система расчетов с отложенным платежом).

**6.4.2.1.** После подписания Договора Абоненту выставляется счет, включающий плату за услуги подключения радиотелефона к сети связи Оператора, гарантийные взносы (способ обеспечения исполнения обязательства) и другие платежи в соответствии с выбранным Абонентом перечнем и объемом Услуг по действующим Тарифам Оператора. Указанные Услуги должны быть оплачены Абонентом в течение 5 (пяти) дней с даты выставления счета. Оператор вправе не оказывать Абоненту Услуги до оплаты Услуг.

**6.4.2.2.** В целях обеспечения выполнения обязательств по Договору Абонент вносит гарантийные взносы в соответствии с выбранным перечнем и объемом Услуг. Проценты на сумму гарантийного взноса не начисляются.

Оператор вправе установить для Абонента возможный объем предоставляемых Услуг — кредитный лимит.

**6.4.2.3.** За оказанные Услуги Оператор ежемесячно выставляет Абоненту счета на оплату Услуг в соответствии с действующими Тарифами Оператора. Услуги должны быть оплачены Абонентом в течение 20 (двадцати) дней с даты выставления счета.

**6.4.2.4.** Неполучение или отказ в получении Абонентом счетов не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг.

**6.4.2.5.** Зачисление денежных средств на баланс Абонента производится в размере внесенной суммы в рублях или по внутреннему курсу Оператора на дату платежа, если Тарифы выражены в долларах США. Датой платежа для физических лиц считается дата, указанная на квитанции об оплате или счете (при оплате через банк), дата, указанная на чеке (при оплате через уполномоченных Оператором третьих лиц) или дата внесения денежных средств в кассу Оператора. Датой платежа для юридических лиц считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора или дата внесения денежных средств в кассу Оператора.

**6.4.2.6.** При непоступлении на расчетный счет Оператора платежа за Услуги в течение 25 (двадцати пяти) дней со дня выставления счета (в случае неисполнения обязательств по оплате Услуг), Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту. В период временного приостановления Оператором оказания Услуг абонентская плата начисляется в соответствии с действующими тарифами Оператора вплоть до даты отключения телефонного номера от сети.

**6.4.2.7.** При непоступлении на расчетный счет Оператора платежа за Услуги в течение 30 дней со дня выставления счета Абонент (в случае невыполнения обязательств по оплате Услуг) выплачивает пени в размере 0,2 % от суммы невыполненных обязательств за каждый день просрочки в порядке, установленном Правилами.

**6.4.2.8.** Оператор имеет право изменять размер гарантийных взносов в зависимости от объема и стоимости используемых Абонентом Услуг. При отказе Абонента внести дополнительную сумму для увеличения гарантийных взносов Оператор имеет право соразмерно ограничить объем оказываемых Абоненту Услуг.

При превышении Абонентом кредитного лимита Абоненту необходимо совершить промежуточный авансовый платеж в размере оказанных Услуг. Оператор вправе ограничить оказание Услуг до момента совершения Абонентом авансового платежа или оплаты счета.

**6.4.2.9.** Гарантийные взносы используются при расторжении или прекращении Договора для погашения задолженности Абонента по неисполненным обязательствам по Договору. Остаток гарантийных взносов определяется Оператором и возвращается Абоненту не ранее пятнадцатидневного срока после проведения Оператором всех расчетов по оказанным Абоненту Услугам (в случае расторжения договора Абонентом — физическим лицом из-за недостатков Услуги в 10-дневный срок с момента проведения Оператором всех расчетов) в соответствии с условиями Договора, по внутреннему курсу Оператора, если сумма гарантийного взноса выражена в долларах США, или в рублях, если сумма гарантийного взноса выражена в рублях. Гарантийные взносы могут быть возвращены Оператором и до момента расторжения или прекращения Договора. В этом случае гарантийные взносы учитываются Оператором в оплату Услуг. Абонент в этом случае в выставленных счетах информируется Оператором об использовании гарантийных взносов в оплату Услуг. Также Абонент может быть проинформирован любым доступным Оператору способом.

**6.4.2.10.** В случае неоплаты Абонентом Услуг, предусмотренных п. 6.4.2.1. настоящего Договора в течение 30 дней с даты выставления счета, неоплаты или неполной оплаты Услуг, предусмотренных п. 6.4.2.3 настоящего Договора, в течение 60 дней с даты выставления счета, Оператор вправе предпринять предусмотренные действующим законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков. Оператор вправе расторгнуть Договор в порядке и в сроки, предусмотренные Правилами.

**6.4.2.11.** Счета/счета-фактуры за оказанные Абоненту Услуги доставляются по адресу доставки счетов/счетов-фактур (при условии оказания услуги доставки счета/счета-фактуры в данном регионе и при условии заказа Абонентом услуги доставки счета/счета-фактуры). Услуга доставки счетов/счетов-фактур оплачивается Абонентом в соответствии с действующими тарифами Оператора (для счетов/счетов-фактур за услуги подвижной радиотелефонной связи). В случае если Абонент не заказывает услугу доставки счета/счета-фактуры (например, указывает в качестве адреса доставки адрес офиса Оператора), Абонент вправе ознакомиться со счетом/счетом-фактурой и получить его в офисах Оператора. Неполучение Абонентом счетов/счетов-фактур не освобождает его от обязательств по оплате Услуг. Дата выставления счетов/счетов-фактур устанавливается Оператором и сообщается Абоненту при заключении Договора.

**6.5.** При получении Абонентом услуг связи в сети другого оператора с применением SIM-карты/USIM-карты, полученной в рамках настоящего Договора, плата за Услуги при предоплатной системе расчетов списывается с Электронного счета Абонента, а при постоплатной системе расчетов (системе расчетов с отложенным платежом) включается в выставленный счет за очередной отчетный период по мере получения информации от таких операторов.

При этом из-за возможной задержки в получении информации об оказанных услугах в сети другого оператора (максимальный срок задержки может составить 35 дней) Условная сумма при предоплатной системе расчетов (авансовой системе расчетов) может снижаться ниже нулевой величины, а при постоплатной системе расчетов Услуги могут оказываться в объеме, превышающем Кредитный лимит.

Информацию о стоимости услуг связи в сети «Билайн» и/или в сети другого оператора можно получить на Сайте Оператора.

## 7. Ответственность Сторон

- 7.1.** Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания Услуг, нарушение сроков оказания Услуг и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом, настоящим Договором или Правилами.
- 7.2.** Недостатки оказанной Услуги должны быть устранены с момента принятия соответствующего решения в сроки, предусмотренные Правилами и Федеральным законом № 126–ФЗ от 7 июля 2003 г. «О связи».
- 7.3.** Ни одна из Сторон (для Абонентов — юридических лиц) ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Оператору, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм пени, штрафных неустоек, предусмотренных Договором.
- 7.4.** Оператор вправе для минимизации возможных убытков в случае действий Абонента, предусмотренных п. 4.1. настоящего Договора и в иных случаях, когда действия Абонента в явном виде направлены на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением письменного уведомления о приостановке оказания Услуг и получении Абонентом короткого текстового сообщения.
- 7.5.** При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Абонента SIM-карты/USIM-карты (в случае неисполнения пп.5 п. 4.1. настоящего Договора) Абонент несет обязательства по оплате оказанных Услуг, связанных с использованием этого абонентского оборудования, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты/USIM-карты.
- 7.6.** Претензии подаются и рассматриваются в порядке и в сроки, установленные Правилами.

## 8. Прочие условия

- 8.1.** Предоставляемая Оператором связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться или сопровождаться помехами внутри зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.
- 8.2.** Предоставляемая Абоненту связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования Операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.
- 8.3.** Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах. Рассмотрение споров по защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в Савеловском районном суде города Москвы либо у мирового судьи судебного участка № 347 Савеловского района города Москвы в зависимости от родовой подсудности.
- 8.4.** Абоненту предоставляется возможность получения абонентской корреспонденции по телекоммуникационным каналам связи. Предоставлением электронного адреса, номера факса Абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет, факс).
- 8.5.** В случае использования абонентского устройства с номером Абонента для телефонного сообщения с угрозами террористического характера или для нанесения вреда другим абонентам или третьим лицам номер Абонента блокируется (отключается). Соответствующие материалы передаются Оператором в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности.
- 8.6.** Взаимоотношения Оператора с Абонентом, возникающие при оказании Услуг на территории Российской Федерации, осуществляются на русском языке, включая обмен короткими текстовыми сообщениями. Абонент подтверждает соответствие своего абонентского устройства данному требованию и отсутствие претензий в адрес Оператора вследствие неполучения информации из-за использования абонентского устройства, не обеспечивающего обмен сообщениями на русском языке.
- 8.7.** Технические нормы и показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных, телематических услуг (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) на основании технологий GPRS/EDGE/3G (абонентские интерфейсы):
- 8.7.1.** Передача пользовательской информации в сети подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режимах. В режиме канальной передачи данные передаются в зависимости от конфигурации системы базовых станций и абонентской станции:
- полезный сигнал передается на несущей в полосе пропускания TCH с полной (13 Кбит/с) или половинной (6,5 Кбит/с) скоростью;
  - пользовательские данные передаются со скоростью до 9,6 или 14,4 Кбит/с в виде прозрачных (без транскодирования) или непрозрачных данных.
- При соответствующей конфигурации сети и абонентской станции в режиме пакетной передачи возможна работа в многослововом режиме, когда для передачи одного потока данных в кадре задействуются несколько временных окон (слотов).
- В режиме пакетной радиопередачи (технология GPRS) данные могут передаваться с мгновенной скоростью в радиоканале до 22,8 Кбит/с на один тайм-слот. Значения максимально возможной пользовательской скорости передачи данных в зависимости от способа кодирования в радиоканале до 20 Кбит/с на один тайм-слот. В зависимости от типов телефонных аппаратов максимальная скорость при загрузке данных может достигать до 80 Кбит/с. Схема кодирования и количество таймслотов, выделенных конкретному Абоненту, выбираются автоматически и могут изменяться динамически во время сеанса передачи данных и зависят от радиоусловий и типа используемого абонентского оборудования.
- В режиме улучшенной пакетной передачи (технология EDGE) данные в радиоканале могут передаваться со скоростью до 59,2 Кбит/с на один тайм-слот. Значения пользовательской скорости передачи данных в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий до 236,6 Кбит/с.
- 8.7.2.** Передача данных в пакетном режиме в сети 3G обеспечивается в пределах покрытия сети 3G по стандарту UMTS (WCDMA). При этом режим пакетной передачи данных обеспечивается по технологии R99 (версия стандарта R99), а в режиме улучшенной пакетной передачи данных — по технологии HSPA (версия стандарта R5). Полоса пропускания характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиointерфейсе. Максимальная скорость цифрового потока при пакетной передаче данных в сети 3G ПАО «ВымпелКом» на радиointерфейсе (физической уровень), достижимая при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов составляет:
- по технологии R99: 384 Кбит/с в направлении к/от Абонента; —
  - по технологии HSPA: 7, 2 Мбит/с в направлении к Абоненту.
- Данная максимальная скорость достижима только при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов.
- Практически доступная Абоненту скорость передачи данных на физическом уровне, как правило, ниже указанной и зависит от числа одновременно работающих пользователей, категории Абонентского оборудования, возможности поддержки Абонентским оборудованием режима HSPA, используемого тарифа, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.
- 8.7.3.** Передача данных в пакетном режиме в сети LTE (4G) обеспечивается в пределах покрытия сети LTE по технологии OFDMA для передачи данных к Абоненту, и SC-FDMA для передачи данных от Абонента (для версии стандарта 3GPP R9).
- Полоса пропускания на радиointерфейсе характеризуется максимальной скоростью передачи данных. Максимальная скорость цифрового потока при передаче данных в сети LTE ПАО «ВымпелКом» на радиointерфейсе (физической уровень L1) может достигать: — для диапазона 800MHz: 37 Мбит/с в направлении к Абоненту;
- для диапазона 800MHz: 11 Мбит/с в направлении от Абонента; —
  - для диапазона 2600MHz: 75 Мбит/с в направлении к Абоненту;
  - для диапазона 2600MHz: 22 Мбит/с в направлении от Абонента.
- Данная максимальная скорость достижима только при идеальных условиях радиоприема и отсутствии в соте других Абонентов.
- Практически доступная Абоненту скорость передачи данных на уровне приложений, ниже указанной, и зависит от числа одновременно работающих пользователей, категории Абонентского оборудования, поддержки Абонентским оборудованием сети LTE, используемого тарифа, условий радиоприема, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.
- 8.7.4.** Характеристики достоверности и надежности передачи информации, а также потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации или их диапазоны не могут быть точно указаны (но характеристики не хуже, чем это определено требованиями к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования). Услуги предоставляются Абоненту с выделением максимально возможного на

данный момент количества ресурсов сети. В связи с возможностью динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими Абонентами, характеристики могут изменяться даже в процессе передачи абонентских данных.

**8.7.5.** Приведенные выше значения технических показателей, характеризующих качество Услуг, указаны для расчетных условий радиоприема. В этих условиях в зависимости от типа и прошивки применяемого Абонентского оборудования его индикатор уровня сигнала показывает, как правило, не менее половины от максимального уровня.

Из-за особенностей распространения радиосигналов, рельефа, метеоусловий (сильных осадков), изменения ландшафта (в том числе в результате строительства), изменяющих условия распространения радиоволн или увеличивающих их затухание, а также внутри зданий, в тоннелях, подвалах и иных подземных сооружениях могут возникать локальные зоны замирания и/или затухания сигнала, что приводит к снижению качества Услуг в таких зонах относительно заявленного уровня.

**8.8.** При некоторых услугах связи особые условия пользования Услугами доводятся до Абонента в момент начала сеанса связи. Дальнейшие действия Абонента по продолжению сеанса связи являются его безусловным согласием с данными условиями. В случае несогласия с условиями предоставления Услуг Абонент должен прекратить сеанс связи.

**8.9.** В случае если в отношении определенных категории Абонентов законом или иными нормативными документами предусмотрены или устанавливаются иные положения, чем предусмотренные настоящим Договором, то в отношении таких Абонентов применяются положения, предусмотренные данными законами и нормативными актами.

**8.10.** Стороны под номером Договора понимают регистрационный номер договора в АСР Оператора. Именно этот номер указывается в счетах.

**8.11.** В случае, если в рамках настоящего Договора в целях его исполнения одна Сторона передает другой Стороне персональные данные сотрудников, то передающая Сторона гарантирует наличие согласия сотрудника на такую передачу и обработку персональных данных другой Стороной, а принимающая Сторона гарантирует обработку, конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона РФ «О персональных данных».

**8.12.** Идентификация пользователя услугами связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и используемого ими оконечного оборудования осуществляется по телефонному номеру, с использованием которого пользователь получает Услуги.

**8.13.** Абонент вправе при заключении Договора или в процессе его исполнения выразить свое согласие или отказ на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе. Согласие, выраженное Абонентом на получение рекламной информации в рамках заключенных договоров до вступления в силу настоящей редакции Договора, сохраняет свою силу при ведении данной редакции.

Согласие на получение рекламной информации может быть выражено Абонентом в процессе получения Услуг, установлено Оператором.

Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с Федеральным законом № 126–ФЗ от 7 июля 2003 г. «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развитии.

Давая согласие на получение рекламной информации, Абонент дает согласие на обработку персональных данных и данных об оказанных Услугах для целей продвижения товаров (работ, услуг), в том числе товаров (работ, услуг) третьих лиц.

В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент:

— подпишет соответствующее заявление об отказе и направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий Договора;

— откажется, позвонив на соответствующий телефонный номер. Подробности — на Сайте Оператора.

**Учетные данные Оператора:** Публичное Акционерное Общество «Вымпел-Коммуникации».

#### **Лицензии Оператора:**

1. Услуги подвижной радиотелефонной связи ПАО «ВымпелКом» предоставляются оператором на основании лицензий **Федеральной службы по надзору в сфере связи:** №№ 50787 от 21.05.2007 (с 21.05.2007 по 21.05.2017)

#### **Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:**

№№ 73261 от 13.06.2010 (с 13.06.2010 по 13.06.2015); 92030 от 10.01.2012 (с 10.01.2012 по 10.01.2017); 92031 от 10.01.2012 (с 10.01.2012 по 10.01.2017); 92029 от 10.01.2012 (с 10.01.2012 по 10.01.2017); 88609 от 01.08.2011 (01.08.2011 по 01.08.2016); 88607 от 13.09.2011 (с 13.09.2011 по 13.09.2016); 86426 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86427 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86428 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86429 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86430 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86431 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86432 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86433 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 86434 от 06.05.2011 (с 06.05.2011 по 06.05.2021); 93886 от 07.12.2011 (с 07.12.2011 по 07.12.2016); 101254 от 25.07.2012 (с 25.07.2012 по 25.07.2022); 107513 от 28.04.2013 (28.04.2013 по 28.04.2018); 107511 от 28.04.2013 (с 28.04.2013 по 28.04.2018); 107512 от 28.04.2013 (с 28.04.2013 по 28.04.2018); 107510 от 28.04.2013 (с 28.04.2013 по 28.04.2018); 107509 от 28.04.2013 (28.04.2013 по 28.04.2018); 100929 от 12.09.2012 (с 12.09.2012 по 12.09.2017); 102445 от 14.11.2012 (с 14.11.2012 по 14.11.2017).

2. Услуги передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации ПАО «ВымпелКом» предоставляются оператором на основании лицензий

#### **Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:**

№№ 81483 от 26.04.2011 (с 26.04.2011 по 26.04.2016); 75690 от 14.09.2010 (с 14.09.2010 по 14.09.2015); 76659 от 15.09.2010 (с 15.09.2010 по 15.09.2015); 99931 от 01.08.2012 (01.08.2012 по 01.08.2017); 99358 от 01.08.2012 (01.08.2012 по 01.08.2017); 95297 от 26.01.2012 (с 26.01.2012 по 26.01.2017); 105558 от 18.04.2013 (с 18.04.2013 по 18.04.2018); 101255 от 25.07.2012 (с 25.07.2012 по 25.07.2022); 110408 от 05.09.2013 (с 05.09.2013 по 05.09.2018), 113589 от 12.11.2013 г. (12.11.2013 по 12.11.2018).

3. Телематические услуги связи ПАО «ВымпелКом» предоставляются оператором на основании лицензий

#### **Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:**

№№ 81484 от 26.04.2011 (с 26.04.2011 по 26.04.2016); 76658 от 15.09.2010 (от 15.09.2010 по 15.09.2015); 99933 от 01.08.2012 (с 01.08.2012 по 01.08.2017); 99360 от 01.08.2012 (с 01.08.2012 по 01.08.2017); 98749 от 26.06.2012 (с 26.06.2012 по 26.06.2017); 95298 от 26.01.2012 (с 26.01.2012 по 26.01.2017); 105559 от 18.04.2013 (с 18.04.2013 по 18.04.2018); 101256 от 25.07.2012 (с 25.07.2012 по 25.07.2022); 110410 от 05.09.2013 (с 05.09.2013 по 05.09.2018).

4. Услуги передачи данных для целей передачи голосовой информации ПАО «ВымпелКом» предоставляются оператором на основании лицензий **Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций:**

№№ 84308 от 15.03.2011 (с 15.03.2011 по 15.03.2016); 99932 от 01.08.2012 (с 01.08.2012 по 01.08.2017); 99359 от 01.08.2012 (с 01.08.2012 по 01.08.2017); 105557 от 18.04.2013 (с 18.04.2013 по 18.04.2018); 101253 от 25.07.2012 (с 25.07.2012 по 25.07.2022); 110409 от 05.09.2013 (с 05.09.2013 по 05.09.2018).

Дополнительная информация — на Сайте Оператора.

**Местонахождение и почтовый адрес:** Российская Федерация, 127083, г. Москва, ул. 8-го Марта, д. 10, стр. 14.

**ИНН** 7713076301, **ОКВЭД** 64.20.11, **ОКПО** 17337364, **КПП** 997750001. Банковские реквизиты:

р\с 40702810138180121008 в **Московском банке Сбербанка России ОАО, г.**

**Москва ОАО «Сбербанк России», г. Москва** к\с 3010181040000000225, БИК 044525225